

Radboudkwartier 273
Hoog Catharijne
Postbus 19035
3501 DA Utrecht

T +31 302 305 305
F +31 302 305 329

admin@surfnet.nl
www.surfnet.nl

[adresgegevens – zie CRM]

Datum [datum]
Ons kenmerk [referentie]
Uw kenmerk
Onderwerp Bijlage IX Lidmaatschap SURFfederatie G9400/[nummer]

Geachte heer [xxxx],

In vervolg op uw verzoek tot lidmaatschap van de SURFfederatie, ontvangt u met dit schrijven in tweevoud Bijlage IX, Lidmaatschap SURFfederatie, bij Gebruiksovereenkomst G9400/[nummer].

Voor actuele informatie over de SURFfederatie verwijzen wij u graag naar <http://federatie.surfnet.nl> .
Op deze website is onder andere een overzicht te vinden van leveranciers die diensten aanbieden via de SURFfederatie.

Indien u instemt met de in de Bijlage genoemde afspraken, verzoeken wij u deze op de daarvoor bestemde plaatsen te paraferen en één exemplaar aan ons te retourneren.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

[aa-er]
Account Advisering SURFnet bv

Cc: - (Instellingscontactpersoon)

Bijlage: - Bijlage IX, Lidmaatschap SURFfederatie, bij Gebruiksovereenkomst (in tweevoud)

BIJLAGE IX LIDMAATSCHAP SURFFEDERATIE
BIJ GEBRUIKSOVEREENKOMST NR: G9400/[nummer]
d.d. [datum]

Preambule

Met ondertekening van deze bijlage bij de SURFnet Gebruiksovereenkomst is de Instelling lid van de SURFFederatie. Alle leden van de Federatie hebben eenzelfde bijlage ondertekend.

Binnen de Federatie kan de Instelling als Federatielid verschillende rollen vervullen. De Instelling kan optreden als Service Provider en/of als Identity Provider binnen de Federatie.

SURFnet verzorgt de Federatiedienst voor de Federatieleden.

SURFnet is tevens de contractpartij voor Partners van de Federatie. Een Partner van de Federatie is een Service Provider die niet behoort tot de SURFnet doelgroep en die de Federatieleden een dienst aanbiedt die niet publiekelijk toegankelijk is en waarvoor authenticatie van de Gebruiker vereist is. Daartoe onderhoudt de Partner geen eigen database met gebruikersgegevens ten behoeve van authenticatie, maar vertrouwt op de gegevens die hij via de Federatie van de Instelling als Identity Provider krijgt aangeleverd.

Artikel 1: Federatiewebsite

SURFnet publiceert op de Federatie website:

- een overzicht van de leden en de Partners van de Federatie;
- de overeenkomsten die SURFnet is aangegaan met Partners van de Federatie.

Artikel 2: Klankbordgroep

De Federatie kent een Klankbordgroep waarmee SURFnet de ontwikkelingen en de strategie met betrekking tot de Federatiedienst bespreekt. De deelnemers en de verslagen van deze Klankbordgroep staan vermeld op de Federatie website. SURFnet is verantwoordelijk voor het faciliteren en voorbereiden van de bijeenkomsten van de Klankbordgroep.

Artikel 3: De Federatiedienst

SURFnet biedt de leden van de Federatie de Federatiedienst. De dienstomschrijving is te vinden via <http://federatie.surfnet.nl>.

SURFnet draagt er zorg voor dat Federatieleden en Partners gebruik kunnen maken van de Federatiedienst.

SURFnet heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot het naar behoren functioneren van de Federatiedienst waarbij zij rekening houdt met gerechtvaardigde belangen van de Federatieleden.

SURFnet zal de service-levels die van toepassing zijn op de Federatiedienst opnemen in de SURFnet Service Level Specificatie (SLS) te vinden op <http://www.surfnet.nl/diensten/sls>.

Een Federatielid zal zo spoedig mogelijk aan SURFnet doorgeven indien de Federatiedienst niet naar behoren functioneert, waarbij SURFnet wordt voorzien van de details van de klacht. Indien de klacht gegrond is en er herstelwerkzaamheden nodig zijn zal SURFnet die zo snel mogelijk uitvoeren.

SURFnet heeft, in geval Federatieleden niet handelen conform deze bijlage of ingeval SURFnet schade ondervindt van een aan een Federatielid verwijtbare situatie, het recht het gebruik van de Federatiedienst op te schorten voor het betreffende Federatielid tot het moment waarop het Federatielid wel voldoet aan deze bijlage dan wel de aan het Federatielid verwijtbare situatie is opgeheven.

Aanpassingen in de Federatiedienst zullen door SURFnet bekend worden gemaakt op de Federatie website. Federatieleden zullen een bericht ontvangen van geplande aanpassingen en de mogelijkheid worden geboden om hierop binnen een redelijke termijn te reageren.

Onderbrekingen in de Federatiedienst vanwege onderhoud zullen plaatsvinden in het maintenance-window van SURFnet. Indien er onderbrekingen zijn buiten dit window zal SURFnet de Federatieleden daarover vooraf informeren.

SURFnet informeert de Federatieleden over aanpassingen en upgrade's van de Federatiedienst en coördineert de nodige acties om de Federatiedienst veilig en operationeel te houden.

SURFnet onderhoudt een overzicht van software (en versies) die gebruikt worden door Federatie-leden en 'compliant' zijn met de Federatiedienst.

SURFnet is verantwoordelijk voor het bieden van een helpdesk voor de Federatiedienst.

Artikel 4: Federatieleden algemeen

Leden van de Federatie installeren en upgraden nieuwe Federatie-standaarden en protocollen indien dat door SURFnet wordt aanbevolen.

Federatieleden dragen er zorg voor dat SURFnet wordt voorzien van actuele technische en administratieve contactinformatie.

Federatieleden bieden hun Gebruikers een helpdesk voor Federatie gerelateerde vragen.

Federatieleden kennen een reglement voor Gebruikers. Het reglement verplicht de Gebruiker dat bij internetcommunicatie op basis van een door de Instelling verstrekt user-account steeds de gedragsregels voor zorgvuldige online communicatie (waaronder netiquette) in acht worden genomen, dat daardoor geen Nederlandse of buitenlandse wettelijke verplichtingen, regels van openbare orde of goede zeden of rechten van derden geschonden worden en dat daardoor niet jegens derden onrechtmatig wordt gehandeld en/of schade wordt toegebracht. De Instelling neemt passende maatregelen voor de handhaving van het reglement. Het Federatielid vrijwaart andere Federatieleden die binnen de Federatie optreden als Service Provider voor schade die uit schending van het bovengenoemde reglement door haar Gebruikers mocht voortvloeien, voor zover deze Gebruikers door het Federatielid geauthenticeerd zijn en de schade verband houdt met het gebruik van de Federatiedienst.

Artikel 5: Federatieleden als Identity Provider

Leden van de Federatie in de rol van Identity Provider dragen zorg voor een adequate configuratie en beveiliging van de systemen en netwerkcomponenten die worden ingezet voor authenticatie en autorisatie van Gebruikers.

Leden van de Federatie houden de voor het authenticatieproces benodigde gegevens volledig en actueel en dragen er zorg voor dat alleen gebruik kan worden gemaakt van de diensten binnen de Federatie door Gebruikers die volgens de SURFnet Gebruiksovereenkomst gebruik mogen maken van de SURFnet-aansluiting en diensten.

Leden van de Federatie registreren een minimale set attributen van hun Gebruikers zoals omschreven in op de Federatie website.

Federatieleden maken op verzoek van een ander Federatielid hun registratie- en authenticatie proces inzichtelijk.

Artikel 6: Federatieleden als Service Provider

Indien een Federatielid optreedt als Service Provider voor de andere leden van de Federatie dan zal hij aan SURFnet kenbaar maken welke attributen nodig zijn voor het gebruik maken van de dienst. Dit wordt opgenomen in een register op de Federatie website.

In geval van misbruik van Gebruikers verstrekt de Service Provider op verzoek log-informatie aan het Federatielid dat de thuisinstelling is van de Gebruiker.

Het Federatielid dat als Service Provider voor andere Federatieleden optreedt in het kader van de Eduroam is, in afwijking van artikel 4 van de SURFnet Gebruiksovereenkomst gerechtigd de aansluiting op het SURFnet-netwerk te gebruiken ten behoeve van Eduroam gastgebruik.

Artikel 7: Privacy

Elk Federatielid behandelt persoonsgegevens, waartoe hij in het kader van de Federatiedienst toegang tot heeft, conform de privacy best-practice die SURFnet zal opstellen. Deze best-practice is een uitwerking van de Wet Bescherming Persoonsgegevens toegespitst op het gebruik van persoonsgegevens binnen de Federatie.

In de overeenkomst die SURFnet afsluit met Partners van de Federatie is opgenomen dat de Partner de persoonsgegevens, waartoe hij in het kader van de Federatiedienst toegang tot heeft behandelt conform de SURFnet privacy best-practice.

Artikel 8: Beëindiging lidmaatschap

Het Federatielid kan schriftelijk bij SURFnet het lidmaatschap beëindigen waarbij deze Bijlage komt te vervallen.

Beëindiging van de SURFnet Gebruiksovereenkomst brengt met zich mee dat het lidmaatschap van de Federatie wordt beëindigd.